

# プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

## 1. はじめに

本プライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」)は、株式会社わかば介護センター(以下、「当社」)が提供するサービス(以下、「本サービス」)における、ユーザーの個人情報の取扱いについて定めるものです。

当社は、個人情報の重要性を深く認識し、その適切な管理と保護に努めます。

## 2. 取得する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得する場合があります。

- ユーザーが提供する情報:氏名、メールアドレス、電話番号、住所、その他、入力フォーム等を通じて提供される情報
- 自動取得される情報:IPアドレス、Cookie(クッキー)、端末情報、閲覧・利用履歴、位置情報(必要な場合)

## 3. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 本サービスの提供および運営のため
- お問い合わせ・サポート対応のため
- サービス向上および品質改善のための分析のため
- 法令遵守や不正行為防止のため

## 4. 情報の共有・提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に提供することはありません。

- ユーザーの同意がある場合
- 法令に基づき開示が求められる場合
- 業務の一部を委託する場合(この場合、委託先に対して適切な監督を行います)

## 5. クッキー(Cookie)について

当社は、ユーザーの利便性向上や本サービスの改善、アクセス解析のためにCookieを使用することがあります。

ユーザーは、ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合、一部サービスがご利用いただけない場合があります。

## 6. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい・滅失・改ざん・不正アクセス等を防止するために、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。

## 7. ユーザーの権利

ユーザーは、自己の個人情報に関して、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。

その際は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。迅速かつ適切に対応いたします。

## 8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正や業務内容の変更等に応じて、本ポリシーを改定することがあります。変更内容については、本サービス上にて適宜お知らせいたします。

## 9. お問い合わせ先

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社わかば介護センター  
〒414-0055 静岡県伊東市岡1293-3  
TEL:0557-35-3100

以上